

Istruzioni operativa per l'erogazione dei servizi offerti dalla Carta Poste In Salute

Gentile Partner,

a partire dal 30/01/2017 sarà attivo un nuovo servizio per i Clienti del Gruppo Poste Italiane: la Carta Servizi Poste In Salute.

A tal fine, oltre ai consueti metodi quali il numero di polizza e il codice di iscrizione al Fondo di appartenenza, per l'identificazione degli assistiti/ assicurati appartenenti al Network PosteProtezione, si aggiunge la Carta servizi Poste in Salute.

La Carta Poste In Salute ha un numero identificativo unico, tramite cui è possibile verificare, nella specifica sezione del S@RMF "POSTE IN SALUTE", la validità (annuale, a partire dalla data di attivazione) e le generalità del possessore.

La Carta prevede servizi Base e Top e dà diritto ai loro titolari, limitatamente al periodo di validità della Carta, di ricevere:

- L'erogazione di un insieme di **prestazioni sanitarie comprese** nella Carta (verificabili sulla piattaforma S@RMF), senza alcun esborso da parte del paziente
- L'erogazione di **prestazioni non comprese** nella Carta con applicazione del tariffario concordato tra la Vostra Struttura e Poste Welfare Servizi, con pagamento a carico del paziente

Il Cliente potrà usufruire dei suddetti servizi solo dopo aver attivato la Carta mediante accesso al sito dedicato <https://servizisalute.postewelfareservizi.it>, oppure chiamando il numero verde dedicato 800.100.206.

Prestazioni comprese nella Carta

Nel caso in cui la Vostra Struttura abbia abilitato il servizio "Pacchetti Card", a partire dal 30/01 i Clienti potranno recarsi direttamente presso la Vostra Struttura e, previa eventuale prenotazione, beneficiare delle prestazioni richieste e comprese nella Carta senza necessità di alcuna prescrizione medica.

Al fine di erogare le prestazioni richieste, l'operatore della Vostra Struttura dovrà verificare l'identità del richiedente, la validità della Carta, la disponibilità delle prestazioni richieste e non ancora erogate, mediante inserimento del codice Carta, del nominativo/ codice fiscale, nella specifica sezione del S@RMF "POSTE IN SALUTE".

La fattura relativa alle prestazioni erogate, (esenti da IVA ex art.10 DPR 633/72) dovrà essere intestata a:

Poste Welfare Servizi S.r.l., Viale Europa 175, 00144 Roma; Partita IVA 02077281000.

All'inserimento da parte dell'operatore del codice di prestazione S@R relativo al pacchetto compreso nella Carta, il sistema S@RMF fornirà un messaggio automatico di memo sull'intestatario della fattura (i.e. Poste Welfare Servizi), al fine di supportare l'operatore nella compilazione della fattura stessa. È importante che l'operatore non specifichi nella fattura il dettaglio della prestazione erogata al Cliente ma la seguente dicitura: "Prestazione sanitaria diagnostica connessa alla Carta Poste In Salute Base/ Top".

Tra le note andrà inserita la dicitura: per prestazioni rese a favore di <<nome e cognome del paziente>>

Al momento dell'erogazione della prestazione, al Cliente non verrà rilasciata alcuna documentazione contabile.

Il pagamento delle suddette prestazioni verrà corrisposto come normato nell'atto di convenzione con la Vostra Struttura, direttamente da Poste Welfare Servizi attraverso i meccanismi di liquidazione presenti nella piattaforma informatica attualmente in uso.

Prestazioni non comprese nella Carta

Per le prestazioni richieste dal titolare della Carta e non comprese in essa, la Vostra Struttura applicherà le tariffe già concordate con Poste Welfare Servizi e vevoli per tutti gli assistiti del Network, come già stabilito nell'atto di convenzionamento.

Al fine di poter usufruire della tariffa concordata, il Cliente dovrà comunicare il proprio numero di Carta all'operatore della Vostra Struttura, il quale verificherà l'identità del Cliente e la validità della Carta, inserendo sul sistema S@RMF il numero di Carta, il nominativo/ codice fiscale, nella specifica sezione del S@RMF "POSTE IN SALUTE".

Le prestazioni così erogate saranno fatturate, come di consueto, intestando il documento contabile al paziente e l'importo da saldare rimarrà interamente a suo carico, fatta salva la possibilità della sussistenza di eventuali coperture a rimborso delle stesse.

Per le prestazioni incluse nella suddetta casistica, l'operatore della Vostra Struttura fornirà al Cliente chiara ed esaustiva informazione sui costi a suo carico e sulle agevolazioni tariffarie applicate, in base alle tariffe concordate con Poste Welfare Servizi.

Per qualsiasi informazione in merito, siamo a Vostra disposizione ai seguenti recapiti:

Tel.: 06 45756001

Mail: networkposteprotezione@postewelfareservizi.it

Per maggiori dettagli (schermate, campi obbligatori, funzionalità ...) fare riferimento al manuale operativo disponibile all'interno del area PosteInSalute dentro l'area pratiche.

Vi ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti.

Poste Welfare Servizi